

Poštovani klijenti i saradnici,

ovom prilikom Vas obavještavamo da smo samo u situacijama Vašeg ličnog dolaska u GRAWE prostorije, **od 29.07.2020.godine rad front office-a Odjela za štete organizovali u skraćenom periodu od 09h do 12h svakim radnim danom.**

U punom radnom vremenu Vam ostajemo na raspolaganju za preporučene načine komunikacije telefonom i e-mailom:

Prijavu štete možete izvršiti putem e-mail adrese: stete.sarajevo@grawe.ba;

Potrebne obrasce imate na našoj web stranici:

<https://www.grawe.ba/formulari-i-brojevi-racuna-za-uplatu-premija-osiguranja/>

Također, potrebnu fotodokumentaciju po prijavi štete na **vozilu možete dostaviti na kontakt telefon +38761/166-359 (Viber), uz naznačeno ime i prezime ugovarača osiguranja/ vlasnika vozila.**

Vaš GRAWE tim,