

PRAVILA PRIVATNOSTI

Vaša privatnost nam je veoma važna pa Vas molimo da ove informacije pažljivo pročitate. „GRAWE OSIGURANJE“ d.d. Sarajevo vrlo ozbiljno shvata zaštitu Vaših ličnih podataka. Postavljamo visoke sigurnosne standarde za pohranu i obradu korisničkih podataka. Lični podaci obrađuju se samo u posebne svrhe i u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Ova Pravila Privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo Vaše podatke.

1. Informacije o kontroloru ličnih podataka i službeniku za zaštitu ličnih podataka

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine mi smo kontrolor podataka jer samostalno ili sa drugim određujemo sredstva i svrhu obrade ličnih podataka, odnosno odgovorni smo za obradu Vaših ličnih podataka, te Vam u skladu s tim dostavljamo podatke o nama kao kontroloru ličnih podataka:

„GRAWE OSIGURANJE“ d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti broj 2, 71000 Sarajevo, JIB: 4200486200000.

Telefon: +387 33 772 500, Fax: +387 33 772 501

e-mail: office.sarajevo@grawe.ba

Web: www.grawe.ba

Za pitanja o obradi Vaših ličnih podataka ili u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu ličnih podataka molimo Vas da se obratite našem službeniku za zaštitu ličnih podataka na sljedeći način:

- putem e-mail adrese: zastita.licnihpodataka@grawe.ba
i/ili
- putem telefona: +387 33 772 561

2. Pravni osnov za obradu i svrha obrade ličnih podataka

Vaše lične podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine i drugih važećih propisa o zaštiti ličnih podataka, a u svrhe koje su navedene u ovim Pravilima i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama.

2.1. Poduzimanje predugovornih radnji na Vaš zahtjev, zaključenje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Lični podaci koje nam pružite putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Nadalje, lične podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na osnovu koje ćemo odlučiti da li ćemo i pod kojim uslovima (npr. iznos premije, osigurana suma, obim pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i zaključiti ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog obračuna premije osiguranja.

Ako sa nama zaključite ugovor o osiguranju, obrađujemo Vaše lične podatke u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrade police osiguranja, formiranja i slanja obavještenja o dospjeću premije osiguranja, obavještenja o pripisanoj dobiti, obavještenja o isteku osiguranja, administriranja ugovora, procjene može li i pod kojim uslovima da se izmjeni ugovor o osiguranju, zatim u svrhu naplate dospjelih obaveza).

U slučaju rješavanja odštetnog zahtjeva obrađujemo i dodatne podatke koji se odnose na štetni događaj kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kom obimu naša obaveza za isplatu naknade iz osiguranja.

Ako ste osigurano lice (osiguranik), Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo sa ugovaračem osiguranja mogli da zaključimo ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog povjerioca, oštećenog lica i dr., Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

2.2. Ispunjavanje pravnih obaveza

Vaše lične podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih obaveza (npr. obaveze predugovornog informisanja ugovarača osiguranja, rješavanja prigovora, čuvanja poslovne dokumentacije i sl.).

Kao obveznici Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti dužni smo da sprovodimo mjere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma, pa Vaše lične podatke (npr. identifikacione podatke, podatke o porijeklu sredstava i podatke o političkoj eksponiranosti) obrađujemo u tu svrhu.

2.3. Legitimni interesi

Vaše lične podatke imamo pravo da obrađujemo u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša osnovna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu ličnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi ličnih podataka koja se zasnivaju na Vašem ugovornom ili drugom odnosu sa nama.

Naš legitiman interes je npr. obrada ličnih podataka u svrhu sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju ili drugih krivičnih djela ili prekršaja, prenos ličnih podataka u društva GRAWE grupe za unutrašnje administrativne potrebe, obrada ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav marketing usmjeren prema Vama kao ugovaraču osiguranja za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju, obrađujemo Vaše lične podatke kako bismo bili u mogućnosti da naše marketinške aktivnosti prilagodimo Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti da Vam dostavljamo prilagođena obavještenja o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju, upsell i cross-sell, teleprodaja i telemarketinga i dr. putem pošte, elektronske pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše lične podatke obrađujemo za potrebe direktnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da se protivite takvoj obradi. Po prijemu Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše lične podatke u tu svrhu.

Vaše lične podatke obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja ili ispunjavanje regulatornih zahtjeva) pri čemu pazimo da obrada ličnih podataka u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

2.4. Saglasnost za obradu ličnih podataka

Obradu posebnih kategorija Vaših ličnih podataka (npr. podataka o zdravstvenom stanju, političkom mišljenju i sl.), osim ako nam njihova obrada nije nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva (npr. podaci oštećenih lica kod ugovora o osiguranju od autoodgovornosti) ili ako

drugačije nije propisano, možemo izvršiti samo na osnovu Vašeg izričitog pristanka. U tom slučaju poduzet ćemo odgovarajuće mjere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku obavijestili o svrsi obrade za koju nam je neophodan Vaš pristanak kako biste mogli da donesete odluku o tome da li želite da nam date Vašu saglasnost.

Ako nisu ispunjeni uslovi za korištenje Vaših ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga na osnovu našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osiguranik, korisnik osiguranja, lice ovlašteno za zastupanje, platilac premije ili treće lice), onda za obradu Vaših ličnih podataka u tu svrhu moramo imati Vaš pristanak (npr. za nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.).

Ako Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu saglasnosti obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da povučete Vašu saglasnost, na način opisan u tački 8. – „Koja su Vaša prava u vezi s obradom ličnih podataka?“.

3. Koje kategorije ličnih podataka koje obrađujemo?

Obrađujemo lične podatke koje smo prikupili od Vas putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, podatke iz ugovora o osiguranju, zahtjeva za ostvarivanje prava iz osiguranja ili druge dokumentacije koju ste nam dostavili, kao i podatke koje smo dobili od trećih lica (npr. doktora-cenzora, vještaka, distributera osiguranja, drugih društava za osiguranje), organa javne vlasti ili iz javno dostupnih izvora.

To uključuje Vaše osnovne lične podatke (npr. ime i prezime, datum rođenja, prebivalište/boravište, jedinstveni matični, podatke o identifikacionom dokumentu, adresa elektronske pošte, broj telefona i sl.), podatke iz ugovora o osiguranju (npr. podatke o osiguranom interesu u zavisnosti od vrste osiguranja, podatke o osiguranom licu, nekretnini, vozilu, i dr.), podatke o osiguranoj sumi, trajanju ugovora, premiji osiguranja, otkupnoj i kapitalizovanoj vrijednosti ugovora), podatke za isplatu (npr. podatke o banci, IBAN-u, iznosu za isplatu).

U slučaju nastupanja štetnog događaja prikupljamo i obrađujemo Vaše lične podatke koji se odnose na štetni događaj (npr. datum i vrijeme štetnog događaja, uzrok štetnog događaja, fotografije i sl.) kao i podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci za isplatu i sl.). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih lica koji učestvuju u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva (npr. doktori-cenzori, vještaci), lica koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležni državni organi, svjedoci) ili su u vezi s izvršavanjem naših obaveza u vezi sa štetnim događajem (npr. zdravstvene ustanove, ljekari, procjenitelji i dr.).

U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg obima podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

4. Kome će Vaši lični podaci biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše lične podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim licima, organima javne vlasti ili drugim organima (primaoci).

Bez obzira kojim primaocima dostavljamo Vaše lične podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primaocima.

4.1. Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje

Prilikom preuzimanja određenih rizika sarađujemo sa društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U istu svrhu možemo sarađivati i sa drugim društvima za osiguranje na koja također možemo prenijeti dio preuzetih rizika (saosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše lične podatke iz ponude za osiguranje, ugovora o osiguranju ili u vezi sa odštetnim zahtjevom.

Vaše lične podatke možemo da razmjenjujemo sa drugim društvima za osiguranje i u nekim drugim slučajevima (npr. kako bismo mogli da obradimo odštetni zahtjev u slučajevima višestrukog ili dvostrukog osiguranja, radi izvršavanja obaveza iz korespondentnih ugovora kod obrade međunarodnih šteta i sl.).

4.2. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom kao i u slučaju rješavanja odšetnog zahtjeva, pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama proslijeđuje Vaše lične podatke, otkrit ćemo mu Vaše lične podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

4.3. Organi javne vlasti, sudovi i ostali primaoci

Vaše lične podatke možemo, u skladu sa zakonom, dostaviti i organima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihove službene dužnosti kao npr. Agenciji za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, ministarstvu nadležnom za poslove finansija, ministarstvu nadležnom za unutrašnje poslove, nadležnom državnom, entitetskom i kantonalnom tužilaštvu kao i sudovima, notaru ili poreskom organu za potrebe postupka koji vode, Finansijsko obavještajnom odjeljenju Državne agencije za istrage i zaštitu i dr.

Vaše lične podatke možemo dostaviti i ostalim primaocima, tj. fizičkim i pravnim licima koja su sa nama u poslovnom odnosu u vezi sa zaključenjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem odšetnih ili regresnih zahtjeva, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. doktori-cenzori, zdravstvene ustanove i doktori, vještaci, pružaoci usluga pomoći i asistencije, advokati, društva za naplatu potraživanja, pružaoci usluga štampanja, pružaoci poštanskih i kurirskih usluga, prevodioci, marketinške agencije, pružaoci informatičkih usluga, finansijske institucije, ovlašteni revizori/revizorska društva, pružaocima usluga provjere sankcionih lista i lista politički eksponiranih lica).

Ako za obradu Vaših ličnih podataka angažujemo druga fizička ili pravna lica koji će obrađivati Vaše lične podatke isključivo u naše ime i prema našim uputstvima na osnovu pisanog ugovora, angažovat ćemo samo ona lica koja u dovoljnoj mjeri garantuju sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera koje ispunjavaju uslove propisane Zakonom o zaštiti ličnih podataka i osiguravaju zaštitu Vaših prava.

5. Gdje će se obrađivati Vaši lični podaci?

Vaši lični podaci će se obrađivati u Bosni i Hercegovini.

U slučaju potrebe za obradom Vaših ličnih podataka izvan Bosne i Hercegovine, Vaši podaci će biti dostavljeni licima u trećim zemljama samo ako je Bosna i Hercegovina odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjeren nivo zaštite ličnih podataka propisan zakonom, odnosno ako su predviđene

odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obavještenja o poduzetim zaštitnim mjerama možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka našeg Društva.

6. Koliko dugo čuvamo Vaše lične podatke?

Vaše lične podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obavezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

U vezi sa ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju. Međutim, budući da su propisane zakonske obaveze čuvanja podataka o Vama, trećim licima, Vašem ugovoru o osiguranju i štetnim događajima i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno i nakon isplate obaveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati lične podatke i nakon isteka ugovora o osiguranju odnosno isplate naknade štete. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. Zakonom o arhivskoj građi Federacije Bosne i Hercegovine, Listom kategorija registraturne građe sa rokovima čuvanja „GRAWE OSIGURANJE“ d.d. Sarajevo, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i dr.

Osim toga, lične podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da nam budu ispostavljeni pravni zahtjevi na osnovu ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti izvršenja, ulaganja vanrednog pravnog lijeka) nakon pravnosnažnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obaveza vezanih za ugovor o osiguranju.

Ako određene lične podatke obrađujemo na osnovu pristanka, u slučaju povlačenja pristanka izvršit ćemo brisanje Vaših ličnih podataka, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada Vaših ličnih podataka nužna radi ispostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

7. Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje lične podatke?

Vaši lični podaci su nam potrebni u svrhu poduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtjev, zatim u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju, kao i za obradu zahtjeva za naknadu štete. Ako nam ne pružite potrebne lične podatke, možda nećemo biti u mogućnosti da zaključimo ugovor o osiguranju ili nećemo moći da izvršimo svoje obaveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahtjeva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih ličnih podataka ne budemo u mogućnosti da izvršimo našu obavezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obaveze. U slučajevima određenim posebnim propisima, odbijanje pružanja potrebnih ličnih podataka može imati za posljedicu da sa Vama ne smijemo da zaključimo ugovor o osiguranju (npr. u slučaju da odbijete da nam pružite podatke potrebne za identifikaciju u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti).

8. Koja su Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka?

Informišemo Vas da imate sljedeća prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka:

- **pravo na pristup** – pravo na dobivanje informacije o tome da li obrađujemo Vaše lične podatke, te ako se takvi podaci obrađuju, pristup ličnim podacima i informacije, između ostalog, o obrađenim ličnim podacima, o svrsi obrade, roku čuvanja, iznošenju u treće zemlje i dr.;
- **pravo na ispravku i dopunu** – pravo na ispravku netačnih i pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka;
- **pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** – pravo na brisanje ličnih podataka koji se odnose na Vas ako, lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli pristanak/saglasnost za obradu i ako ne postoji drugi pravni osnov za

obradu, ako su Vaši lični podaci nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših ličnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva ili radi poštovanja naših pravnih obaveza kojima se zahtjeva obrada prema propisima koji nas obavezuju;

- **pravo na ograničenje obrade** – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka (npr. kada osporavate tačnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka, kontroloru podataka nije potreban lični podatak i dr.);
- **pravo na prenosivost podataka** – pravo na prijem i prijenos podataka drugom kontroloru ako ste nam lične podatke pružili u strukturiranom obliku i u uobičajeno korištenom i elektronski čitljivom obliku ako se obrada vrši automatizovano i ako se zasniva na pristanku ili na ugovoru;
- **pravo na prigovor** - Nosilac podataka ima pravo na osnovu svoje posebne situacije u svakom trenutku Društvu podnijeti prigovor na obradu njegovog ličnog podatka, u skladu s članom 8. stav (1) tačke e) ili f) Zakona o zaštiti ličnih podataka, uključujući profiliranje zasnovano na tim odredbama. Društvo ne smije dalje obrađivati lični podatak, osim u slučaju da dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nosioca podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. U slučaju prigovora Društvo više ne smije obrađivati lične podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nosioca podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. Ako se lični podatak obrađuje za potrebe direktnog marketinga, nosilac podataka ima pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu ličnog podatka koji se odnosi na njega, za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri u kojoj je povezano sa takvim direktnim marketingom. Ako se lični podatak obrađuje u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe na osnovu člana 56. stav (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka, nosilac podataka na osnovu svoje posebne situacije ima pravo uložiti prigovor na obradu ličnog podatka koji se na njega odnosi, osim ako je obrada neophodna za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da Društvu podnese prigovor automatizovanim putem, pomoću tehničkih specifikacija.
- **pravo da se ne usprotivi donošenju automatizovanih pojedinačnih odluka i profilisanje** – pravo da se na Vas ne primjenjuje odluka koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući i profilisanje, koja proizvodi pravne posljedice koji se odnose na Vas ili značajno utiče na Vaš položaj, osim ako je takva odluka potrebna za zaključenje ili izvršenje Vašeg ugovora o osiguranju, ako je dopuštena zakonom kojim se propisuju odgovarajuće mjere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose ili zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose;
- **pravo na povlačenje pristanka/saglasnosti** – ako se obrada ličnih podataka zasniva na Vašem pristanku imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoj pristanak dostavljanjem pisanog obavještenja o povlačenju pristanka/saglasnosti Službeniku za zaštitu ličnih podataka. U tom slučaju mi više ne smijemo da obrađujemo Vaše lične podatke, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za njihovu obradu. Povlačenje pristanka proizvodi pravne posljedice od trenutka kada je izjavljeno/dostavljeno nama, što znači da ne utiče na zakonitost obrade Vaših ličnih podataka u razdoblju od davanja pristanka/saglasnosti do njegovog povlačenja;

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi sa obradom ličnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu ličnih podataka putem kontakt podataka koji su navedeni u tački 1. „Informacije o kontroloru ličnih podataka i službeniku za zaštitu ličnih podataka“.

Kako bismo mogli da postupimo po Vašem zahtjevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas da zatražimo dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli da potvrdimo, imamo pravo da odbijemo postupanje po Vašem zahtjevu.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanjem prava očigledno neosnovani ili pretjerani, naročito zbog njihovog učestalog ponavljanja, imamo pravo da Vam naplatimo razumnu naknadu ili da odbijemo da postupimo po Vašem zahtjevu.

9. Automatizovana obrada podataka i profilisanje

Vaši lični podaci će biti predmet profilisanja u sljedećim slučajevima, na osnovu Vaše saglasnosti date Društvu:

- direktan marketing;
- promotivne kampanje;
- segmentacija klijenata.

Automatizovana obrada i profilisanje, koje proizvodi pravne posljedice, u cilju zaključenja ugovora o osiguranju će biti korištena u slučaju:

- utvrđivanja primjerenosti ili podobnosti investicionih proizvoda osiguranja (u skladu sa Vašim investicionim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, finansijskoj situaciji, kao i znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, mi ćemo procijeniti koji od investicionih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve sa ciljem utvrđivanja da li pripadate ciljanom tržištu i u kojem slučaju osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stava kao i pravo na osporavanje odluke);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na prethodne štete (ako ste u prethodnom periodu osiguranja imali štetu pa je uslovima osiguranja i primjenjivim cjenovnikom određeno kako ona utiče na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući procentualni iznos);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja (unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastupanje osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja);
- kupovine putem interneta (podaci unijeti na portalu za internet kupovinu kao i Vaši izbori će biti automatski obrađeni i uticat će na konačni ugovor o osiguranju koji zaključujete).

10. Upotreba kolačića u internetskom poslovanju

Koristimo samo nužne kolačiće na našoj web stranici (PZO portal, online prijava šteta, online upiti i online posao) koji su neophodni za rad web stranice, odnosno portala. Ovi kolačići su obavezani da bi klijent pristupio web stranici, odnosno portalu. U nekim slučajevima prije dostave i obrade podataka klijent mora aktivnom činidbom dati saglasnost za obradu podataka npr. u marketing svrhe na PZO portalu.

11. Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka

Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka nije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, ne dovodeći u pitanje druga upravna ili sudska pravna sredstva, imate pravo da podnesete prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje prigovora, predlažemo Vam da se prije podnošenja prigovora obratite našem službeniku za zaštitu ličnih podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

12. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke obrađujemo na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost kao i odgovarajuća primjena principa zakonite obrade ličnih podataka, smanjenje količine ličnih podataka po principu neophodnosti, poštujemo vremenski period čuvanja ličnih podataka, kao i njihovu raspoloživost.

U cilju sigurnosti ličnih podataka primjenjujemo nivo IT zaštite u skladu sa DORA-om - Uredba Evropske unije (Digital Operational Resilience Act). Poduzete su organizacijske i tehničke mjere zaštite ličnih podataka, koje su propisane u Pravilniku o zaštiti ličnih podataka. Svi zaposleni u našem Društvu dužni su potpisati izjavu o tajnosti ličnih podataka kojima pristupaju.

13. Promjene Pravila Privatnosti

„GRAWE OSIGURANJE“ d.d. Sarajevo će redovno ažurirati Pravila Privatnosti kako bi ista sadržavala tačne informacije. Sve izmjene i dopune će biti objavljene na našoj web stranici: www.grawe.ba, te u svako doba možete pristupiti ažuriranoj verziji Pravila Privatnosti, u skladu sa principom transparentnosti.

14. Primjena

Ova Pravila Privatnosti se primjenjuju od 03.10.2025. godine, kada su i objavljena na web stranici www.grawe.ba.