

Osiguranje na **Vašoj** strani.

Poštovani klijenti,

s namjerom da damo svoj doprinos očuvanju zdravlja svih nas i da se ponašamo odgovorno u novonastaloj epidemiološkoj situaciji, slijedimo preporuke nadležnih institucija.

Za vrijeme trajanja vanrednih okolnosti:

Za sve ponude, informacije ili promjene po polici, preporučujemo komunikaciju putem telefona,

pošte ili e-maila gdje su Vam naši službenici dostupni u okviru skraćnog radnog vremena od 09 do 14h u direkciji i regionalnim podružnicama:

o Sarajevo 033/772-502

o Goražde 033/772-638

o Tuzla 033/772-568

o Mostar 033/772-615

o Zenica 033/772-620

o Bihać 033/772-613

o Travnik 033/772-612

Prodajni uredi također rade po skraćenom radnom vremenu od 08 do 13h.

Također se možete obratiti putem e-maila : **office.sarajevo@grawe.ba**

Prijavu štete možete izvršiti putem e-mail adrese: **stete.sarajevo@grawe.ba**;

Potrebne obrasce imate na našoj web stranici:

<https://www.grawe.ba/formulari-i-brojevi-racuna-za-uplatu-premija-osiguranja/>

Također, potrebnu fotodokumentaciju po prijavi štete na vozilu možete dostaviti na kontakt telefon **+38761/166-359 (Viber)**, uz naznačeno ime i prezime ugovarača osiguranja/ vlasnika vozila.

Molimo klijente da se po ličnom dolasku u GRAWE poslovnice/urede pridržavaju sljedećih

preporuka:

o Prilikom ulaska u prostorije uz obavezno nošenje zaštitnih maski i rukavica molimo da dezinfikujete ruke sredstvom koje se nalazi u našim prostorijama;

o Zabranjen je fizički kontakt (rukovanje) sa zaposlenima;

o Shodno preporukama molimo da održavate odstojanje od drugih osoba u prostoru.

Poštujemo preporuke, budimo odgovorni!

Vaš GRAWE tim,